Любой гражданин имеет возможность обратиться в Думу письменно, через сайт или официальное сообщество (государственный паблик) Думы в «ВКонтакте».

На имя председателя Думы поступило 14 письменных обращений граждан (в 2023 году - 7). По существу вопросов они распределились следующим образом:

Вопросы обращений	*Количество обращений*
Всего обращений, в т.ч.:	14
Вопросы ЖКХ, в т.ч.:	
- улучшение жилищных условий	2
- тарифы, плата за коммунальные услуги, качество коммунальных услуг	0
- освещение	1
- водоснабжение	0
- благоустройство и ремонт дорог	8
- улучшение услуг связи и интернета	0
- газификация	
Социальное обеспечение и социальная защита	1
Здравоохранение	1
Образование	
Культура	0
Иное	1

На имя депутатов поступило 7 обращений граждан: Ермохину В.Ю. поступило – 4 обращения; Верзаковой И.Л. поступило – 1 обращение; Фатыкова Р.Г. поступило – 2 обращения.

Обращений через официальное сообщество (государственный паблик) Думы в социальной сети в «ВКонтакте» за отчетный период не поступало.

Важным направлением работы с избирателями является индивидуальная работа депутатов Думы, проводимая с жителями в избирательных округах. Депутаты проводят личный прием граждан. Принципиально важным для депутатов Думы является открытость в работе и опора на мнение избирателей. Они ведут прием граждан и по месту своей работы. Это позволяет избирателям обращаться на прием в удобное для них время и место. Жители приходят с самыми разными вопросами: многие из них разъясняются на месте, по другим – направляются письменные запросы. Ни одна проблема не была оставлена без рассмотрения.

В целях организации работы с наказами избирателей депутатам Думы, направленной на повышение уровня и качества жизни жителей Ачитского муниципального округа, учета их интересов и нужд при разработке планов и программ развития Ачитского муниципального округа в перечень наказов избирателей депутатам Думы, утверждённый Решением Думы Ачитского городского округа от 27.04.2022 № 6/37, были внесены изменения и дополнения.

В 2024 году выполнены следующие наказы:

- наказ депутату Думы Верзаковой Ирине Леонидовне - капитальный ремонт пола в

зрительном зале здания МКУК АГО «Ачитский РДК» - филиал Верхпотамский сельский клуб;

- 2 наказа депутату Думы Фатыкову Ришату Газизовичу:

1) устройство ограждения территории МКУК АГО «Ачитский РДК» - филиал Гайнинский сельский клуб;

2) ремонт автомобильных дорог по ул. Береговая и ул. Уфимская в д. Гайны;

- наказ депутату Думы Новоселову Дмитрию Александровичу - Проведение капитального ремонта центрального крыльца Ачитского районного дома культуры и крыльца у входа в районную библиотеку.

В целях дальнейшего выполнения наказов избирателей Ачитского муниципального округа Администрацией муниципального округа в Думу предоставлен план мероприятий по выполнению наказов на 2025 год, который утвержден Решением Думы Ачитского городского округа от 18.12.2024 № 19/96.

В работе Думы используется положительная практика организации выездных мероприятий для более детального изучения вопросов, а также в целях осуществления контроля за деятельностью муниципальных предприятий по вопросам их ведения.