Любой гражданин имеет возможность обратиться в Думу письменно или через сайт. На имя председателя Думы поступило 7 письменных обращений граждан.

Письменные обращения по существу вопросов распределились следующим образом:

Вопросы обращений	*Количество обращений*
Всего обращений, в т.ч.:	7
Вопросы ЖКХ, в т.ч.:	5
- улучшение жилищных условий	0
- тарифы, плата за коммунальные услуги, качество коммунальных услуг	0
- освещение	1
- водоснабжение	0
- благоустройство и ремонт дорог	3
- улучшение услуг связи и интернета	0
- газификация	2
Социальное обеспечение и социальная защита	0
Здравоохранение	0
Образование	1
Культура	0
Иное	1

Важным направлением работы с избирателями является индивидуальная работа депутатов Думы, проводимая с жителями в избирательных округах. Депутаты проводят личный прием граждан. Принципиально важным для депутатов Думы является открытость в работе и опора на мнение избирателей. Они ведут прием граждан и по месту своей работы. Это позволяет избирателям обращаться на прием в удобное для них время и место. Жители приходят с самыми разными вопросами: многие из них разъясняются на месте, по другим – направляются письменные запросы. Ни одна проблема не была оставлена без рассмотрения.

В целях организации работы с наказами избирателей депутатам Думы Ачитского городского округа, направленной на повышение уровня и качества жизни жителей Ачитского городского округа, учета их интересов и нужд при разработке планов и программ развития Ачитского городского округа в перечень наказов избирателей депутатам Думы Ачитского городского округа, утверждённый Решением Думы Ачитского городского округа от 27.04.2022 № 6/37, были внесены изменения и дополнения.

В целях выполнения наказов избирателей Ачитского городского округа администрацией городского округа в Думу предоставлен план мероприятий по выполнению наказов на 2024 год, который утвержден Решением Думы Ачитского городского округа от 20.12.2023 № 18/103.

В работе Думы используется положительная практика организации выездных мероприятий для более детального изучения вопросов, а также в целях осуществления контроля за деятельностью муниципальных предприятий по вопросам их ведения.