Любой гражданин имеет возможность обратиться в Думу письменно, через сайт или официальное сообщество (государственный паблик) Думы в «ВКонтакте».

На имя председателя Думы поступило 5 письменных обращений граждан (в 2024 году - 14). По существу вопросов они распределились следующим образом:

Вопросы обращений	*Количество обращений*
Всего обращений, в т.ч.:	5
Вопросы ЖКХ, в т.ч.:	
- улучшение жилищных условий	
- тарифы, плата за коммунальные услуги, качество коммунальных услуг	
- освещение	
- водоснабжение	
- благоустройство и ремонт дорог	1
- улучшение услуг связи и интернета	
- газификация	
Социальное обеспечение и социальная защита	1
Здравоохранение	2
Образование	
Культура	
Иное	1

На имя депутатов поступило 5 письменных обращений граждан: Ермохину В.Ю. поступило – 1 обращения; Верзаковой И.Л. поступило – 3 обращения; Чебыкину А.В. поступило – 1 обращения.

Обращений через официальное сообщество (государственный паблик) Думы в социальной сети в «ВКонтакте» за отчетный период не поступало.

Важным направлением работы с избирателями является индивидуальная работа депутатов Думы, проводимая с жителями в избирательных округах. Депутаты проводят личный прием граждан. Принципиально важным для депутатов Думы является открытость в работе и опора на мнение избирателей. Они ведут прием граждан и по месту своей работы. Это позволяет избирателям обращаться на прием в удобное для них время и место. Жители приходят с самыми разными вопросами: многие из них разъясняются на месте, по другим – направляются письменные запросы. Ни одна проблема не была оставлена без рассмотрения.

В целях организации работы с наказами избирателей депутатам Думы, направленной на повышение уровня и качества жизни жителей Ачитского муниципального округа, учета их интересов и нужд при разработке планов и программ развития Ачитского муниципального округа в перечень наказов избирателей депутатам Думы, утверждённый Решением Думы Ачитского городского округа от 27.04.2022 № 6/37, были внесены изменения и дополнения.

В 2025 году выполнены следующие наказы:

- наказ депутату Думы Чебыкину Александру Викторовичу - выполнение ремонта

помещения танцевального зала в здании Каргинского сельского клуба;

- наказ депутату Думы Фатыкову Ришату Газизовичу - ремонт автомобильной дороги до кладбища в д. Гайны.

В целях дальнейшего выполнения наказов избирателей Ачитского муниципального округа Администрацией муниципального округа в Думу предоставлен план мероприятий по выполнению наказов на 2026 год, который утвержден Решением Думы Ачитского муниципального округа от 17.12.2025 № 18/105.

В работе Думы используется положительная практика организации выездных мероприятий для более детального изучения вопросов, а также в целях осуществления контроля за деятельностью муниципальных предприятий по вопросам их ведения.