Жители района имеют возможность обратиться к председателю Думы и депутатам через электронную приёмную на сайте Думы Ачитского городского округа. За 2018 год электронных обращений не поступало.

Все это позволяет сделать работу представительного органа более открытой, «прозрачной» и доступной для населения городского округа.

Одним из важнейших направлений деятельности Думы Ачитского городского округа являлась работа с избирателями. Председатель Думы ежедневно проводит личный приём граждан.

За отчетный период на имя председателя Думы поступило 6 письменных обращений граждан. По всем обращениям даны ответы. По существу вопросов обращения распределились следующим образом:

Вопросы обращений	***Количество обращений***
Всего обращений, в т.ч.:	**6**
Вопросы ЖКХ, в т.ч.:	**1**
- улучшение жилищных условий	**0**
- тарифы, плата за коммунальные услуги, качество коммунальных услуг	**0**
- водоснабжение	**1**
Социальное обеспечение и социальная защита	**0**
Здравоохранение	**0**
Образование	**1**
Культура	**1**
Ремонт и очистка дорог	**1**
Иное	**2**

Важным направлением работы с избирателями является индивидуальная работа депутатов Думы, проводимая с жителями в избирательных округах. Депутаты проводят личный прием граждан. Принципиально важным для депутатов Думы является открытость в работе и опора на мнение избирателей. Они ведут прием граждан и по месту своей работы. Это позволяет избирателям обращаться на прием в удобное для них время и место. Избиратели приходят с самыми разными вопросами: многие из них разъясняются на месте, по другим – направляются письменные запросы. Ни одна проблема не была оставлена без рассмотрения. Но сегодня сложно говорить о конкретной работе депутатов с избирателями в связи с тем, что ими не был представлен отчёт о своей работе. (отчитался только Чайников А.М.). Не прислушались депутаты и к обращению о публикации своей деятельности в районной газете или на сайте Думы. Однако работу с населением они проводят постоянно. На это депутатам необходимо обратить особое внимание.