Письменные обращения в 2021 году по существу вопросов распределились следующим образом:

Вопросы обращений	*Количество обращений*
Всего обращений, в т.ч.:	7
Вопросы ЖКХ, в т.ч.:	6
- улучшение жилищных условий	0
- тарифы, плата за коммунальные услуги, качество коммунальных услуг	0
- освещение	2
- водоснабжение	1
- благоустройство и ремонт дорог	3
Социальное обеспечение и социальная защита	0
Здравоохранение	1
Образование	0
Культура	0
Иное	0

Важным направлением работы с избирателями является индивидуальная работа депутатов Думы, проводимая с жителями в избирательных округах. Депутаты проводят личный прием граждан. Принципиально важным для депутатов Думы является открытость в работе и опора на мнение избирателей. Они ведут прием граждан и по месту своей работы. Это позволяет избирателям обращаться на прием в удобное для них время и место. Жители приходят с самыми разными вопросами: многие из них разъясняются на месте, по другим – направляются письменные запросы. Ни одна проблема не была оставлена без рассмотрения.

Учитывая многократные устные обращения населения о прекращении в октябре 2021 года оказания стационарной медицинской помощи пациентам по профилям: «хирургия», «урология», «травматология-ортопедия», «реанимация и анестезиология», проживающих на территории обслуживания ГБУЗ СО «Ачитская ЦРБ» до особого распоряжения, депутатами был рассмотрен и принят депутатский запрос депутатской фракция «Единая Россия» Всероссийской политической партии «Единая Россия» в Думе Ачитского городского округа к Министру здравоохранения Свердловской области А. А. Карлову о причинах введения и сроках действия положений Приказа от 11.10.2021 г. №2319-п в отношении учреждения здравоохранения Свердловской области «Ачитская центральная районная больница».